

АННОТАЦИЯ

учебной дисциплины «Деловые коммуникации»
Направление подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика
Образовательная программа «ИТ – инфраструктура организации»
Отделение социально-экономических наук (О)

Цель дисциплины: формирование у студентов современной системы знаний о концептуальных основах, истоках, эволюции и перспективах развития деловых коммуникаций.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление с теорией межкультурных коммуникаций, объяснение параметров межкультурного взаимодействия, знакомство с концепциями восприятия культуры, коммуникационными стилями, формирование у обучающихся прогнозно-аналитических способностей, позволяющих эффективно применять и адаптировать свои знания и навыки в условиях глобализации мировой экономики и мировой политики;
2. Изучение основных теорий межкультурных коммуникаций;
3. Систематизация и определение основных параметров межкультурного взаимодействия в деловой международной среде;
4. Освоение концепций восприятия национальной деловой среды;
5. Формирование основных практических навыков и компетенций, включая специфические, знания и навыки, формируемые в результате изучения учебной дисциплины.

Место дисциплины в структуре образовательной программы:

дисциплина реализуется в рамках базовой части, изучается на 1 курсе во 2 семестре

Общая трудоемкость дисциплины:

2 зачетные единицы

Компетенции, формируемые в результате освоения учебной дисциплины:

ОК-5 – способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

ПК-8– организация взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия.

ОСК-1 – способность формулировать мысли, владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации, доносить до специалистов и неспециалистов информацию, мысли, проблемы и пути их решения.

Знания, умения и навыки, получаемые в процессе изучения дисциплины:

знать:

- основы логики, мышления и речи, лексики и грамматики иностранного языка;
- закономерности функционирования социума, этапы его исторического развития, способы управления социально-экономическими процессами и трудовыми коллективами;
- основные понятия, категории и инструменты взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры предприятия;
- основы публичной речи, правила ведения дискуссии и полемики, инструменты создания презентации.

уметь:

- применять понятийно-категориальный аппарат, основные законы гуманитарных и социальных наук в профессиональной деятельности использовать иностранный язык в межличностном общении;
- анализировать, оценивать социальные, межкультурные и межэтнические отношения;
- осуществлять планирование ИТ-проекта на всех фазах его жизненного цикла, выбирать рациональные ИС и ИКТ для управления бизнесом;
- формулировать мысли, вести дискуссии и полемики, доносить до специалистов и неспециалистов информацию, мысли, проблемы и пути их решения.

владеть:

- навыками выражения своих мыслей на иностранном языке, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии;
- навыками использования иностранного языка в устной и письменной форме в сфере профессиональной коммуникации
- организационно-управленческим инструментарием для эффективной организации взаимодействия с клиентами и партнерами в процессе решения задач управления жизненным циклом ИТ-инфраструктуры;
- навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации; доносить до специалистов и неспециалистов информацию, мысли, проблемы и пути их решения.

Форма итогового контроля:

Зачёт с оценкой.